



# EMPLOI JEUNESSE

Rapport d'activités  
2023-2024

# Table des matières

1. Mot de la directrice générale
2. Présentation du conseil d'administration et de l'équipe de travail
3. Emploi Jeunesse dans les médias
4. Nos services d'employabilité
- 4.1 Service d'aide à l'emploi (SAE)
- 4.1.1 Statistiques pour l'année
- 4.2 Service Spécialisé Jeunes (SSJ)
- 4.2.1 Statistiques pour l'année
- 4.3 Maintien
- 4.3.1 Statistiques pour l'année
- 4.4 Formation d'Intégration au travail (FIT)
- 4.4.1 Statistiques pour l'année
5. Événement mocktail Réso Pro
6. Nos projets
- 6.1 Prends le L.E.A.D
- 6.2 Projet Identités
7. Table de Quartier CDC Solidarités Villeray
8. Table de Concertation Jeunesse - Villeray Petite-patrie
9. Comité consultatif jeunes (CPMT)
10. Conseil d'établissement Centre Ste-Croix
11. Aire Ouverte
12. Société de développement commercial SDC Villeray
13. Partenaires

## 1. Mot de la directrice générale

### 40 ans d'histoires à succès!

C'est avec un énorme plaisir que nous vous présentons notre rapport annuel 2023-2024! Cette année, Emploi Jeunesse a fêté ses 40 ans d'existence au service des jeunes montréalais.ses sous le thème, *40 ans d'histoires à succès*. À Emploi Jeunesse, le succès se définit par le premier pas vers ses objectifs. Le succès, c'est le chemin parcouru entre hier et aujourd'hui.



Je suis fière de nos jeunes, fière de leur acharnement envers leurs rêves. Ce sont eux qui nous rappellent ce à quoi ressemble la quête d'un avenir meilleur, la volonté de devenir la meilleure version de nous-mêmes. Merci de m'inspirer. Je lève mon chapeau à mon équipe de travail pour leur engagement ainsi que leur travail acharné. Cette année nous avons vécu des rebondissements qui ont forgé notre caractère et solidifié notre équipe. Je suis fière de travailler avec vous à tous les jours. Je souhaite également remercier mon conseil d'administration qui m'épaule et qui me soutient dans cette belle aventure depuis ces quatre dernières années. Et enfin, un grand merci à nos bailleurs de fonds et à nos partenaires sans qui tous ces projets ne seraient verraient le jour. **40 000 fois merci!**

  
Justine Damord  
Directrice générale



## **2.Présentation du conseil d'administration et de l'équipe de travail d'Emploi Jeunesse 2023-2024**



- **Les membres du conseil d'administration  
d'Emploi Jeunesse:**



**Claire Gaillard**  
**Atkins Realis**  
Présidente



**Alexis Filion**  
**Stratège numérique - Asteur**  
Administrateur



**Jules Gaudin**  
**Avocat - Robic**  
Administrateur



**Anne-Marie Lajoie**  
**Psychologue du travail - CGI**  
Secrétaire



**Philippe Fournier-Bélanger**  
**Comptable - Imerys**  
Trésorier

## • Les membres de l'équipe d'Emploi Jeunesse



**Sylvie Le Leuch**  
Coordonnatrice et  
Conseillère en emploi



**Kelly Delangis**  
Secrétaire  
(fin de mandat)



**Fanny Roche Poquet**  
Conseillère en emploi  
(fin de mandat)



**Marianne Blain**  
Conseillère en emploi



**Justine Damord**  
Directrice Générale



**Mamadou Gueye**  
Adjoint administratif



**Alycia Labelle-Beaulieu**  
Intervenante psychosociale  
(fin de madat)



**Kristen Lin**  
Secrétaire-réceptionniste



**Noah Faye**  
Ingénieur son



**Mégane Campanella**  
Agente de liaison et de  
développement de projets



**Loïc Minty**  
Ingénieur son (fin  
de mandat)

## Données sur les jeunes Montréalais.ses

Chez les jeunes montréalais.ses, le taux d'emploi se situe entre 45 et 55% selon l'Institut national de la statistique du Québec (L'INSPQ).

Ceux-ci se tournent davantage vers des emplois numériques, où l'intelligence artificielle gagne de plus en plus de terrain.

De plus, les besoins des jeunes montréalais en matière d'emploi sont en constante évolution. Ils touchent entre autres les aspects suivants;

- Équilibre travail - vie personnelle ou familiale ;
- Type d'emploi recherché (collaboratif, contractuel, espace dédié à la créativité) ;
- Besoin d'évolution professionnelle ;

Peu importe le domaine d'emploi convoité, la flexibilité au sein de l'organisation représente sans doute l'aspect le plus convoité chez les jeunes travailleurs.



### 3. Emploi Jeunesse dans les médias

Incontestée dans le développement de l'employabilité des jeunes, l'expertise d'Emploi Jeunesse a été sollicitée à de nombreuses reprises sur la question. De ce fait, nous avons pu être en direct sur les ondes du 98.5 FM cette année afin de partager notre point de vue d'expert sur la jeune génération de travailleurs.

Pour écouter notre intervention, cliquez sur le logo du 98.5 et sautez à 50 minutes, 30 secondes.



## **4. Nos services d'employabilité**

### **4.1 SAE**

Le service d'aide à l'emploi (SAE) s'adresse aux jeunes adultes de 16 à 35 ans voulant intégrer le marché du travail ou développer leur carrière. Une équipe de conseillères en emploi spécialisées accompagne ces jeunes sur une période pouvant s'étendre jusqu'à 6 mois (3 mois d'accompagnement + 3 mois de suivi au besoin).

Une évaluation de l'employabilité, des besoins et de la motivation des participant·es est effectuée dès la première rencontre pour y dégager leurs objectifs. Ainsi, les services offerts sont adaptés à chaque jeune.

#### **Nous offrons également un socle de services communs :**

- Création ou amélioration du CV
- Rédaction d'une lettre de présentation
- Préparation et simulations d'entrevues
- Introduction à différentes méthodes et ressources de recherche d'emploi

## 4.1.1 Statistiques pour l'année 2023-2024

Pour l'année budgétaire allant du 1er juillet 2023 au 30 juin 2024, voici le bilan des objectifs fixés :

Nous avons clôturé l'année avec un objectif surpassé allant à 111% ! Sur une cible de 133 participants.tes, nous en avons reçu 148. Notons que 48% de ces personnes accompagnées ont trouvé un emploi.



**148 participants.tes  
accompagnés sur 133 !**



## 4.2 Service Spécialisé Jeunes (SSJ)

Le Service Spécialisé Jeunes (SSJ) s'adresse aux jeunes adultes résidents de Villeray de 16 à 35 ans qui vivent diverses problématiques telles qu'un manque de motivation, des problèmes financiers, un manque de scolarisation, des difficultés de responsabilisation, de toxicomanie ou autres. Il s'agit d'une clientèle souvent éloignée du marché du travail. Cette démarche leur permet d'établir un projet précis soit en visant un retour aux études ou une insertion professionnelle.

Ce programme pouvant s'étaler sur une période de six mois est accompagné d'une aide financière (programme de solidarité sociale qui peut être jumelé à l'aide sociale). Tout d'abord, l'intervenant·e identifie avec le·a participant·e ses besoins. Ensuite, ils fixent ensemble des objectifs et concrétisent un plan d'action pour les atteindre.

Les jeunes doivent être actifs en s'impliquant 20 heures par semaine, que ce soit pour prendre part à des rencontres individuelles ou pour participer à des activités de groupe (cuisines collectives, activités sportives, bénévolat, visite au musée, etc.).

### 4.2.1 Statistiques SSJ pour l'année 2023-2024

Les objectifs ont été atteints à 111%. La clientèle pour qui ce service est déployé vit des obstacles encore plus grands que dans les services d'aide à l'emploi et de maintien. Cette clientèle cumule très souvent les problématiques et ne peut généralement pas intégrer le marché du travail en raison de la gravité, voire de l'intensité de ces problématiques. C'est une clientèle qui est très éloignée et que nous arrivons à rejoindre difficilement.

Voici un aperçu des problématiques majoritairement rencontrées en 2022-2023 : difficulté d'accès à des services de santé pour l'obtention d'un diagnostic, difficultés financières ; problématiques de santé mentale (par ex: trouble d'anxiété généralisé, trouble obsessionnel compulsif, trouble de la personnalité limite) ; isolement ; consommation ; absentéisme ; désaffiliation/méfiance envers les institutions; sentiment de découragement face aux exigences et aux conditions de travail; manque d'autonomie.



### **4.3. Maintien en emploi**

Le maintien en emploi est au cœur de la mission d'Emploi Jeunesse depuis 2018. C'est depuis lors que l'organisme se penche sérieusement sur la question alors que son expertise sur le terrain se précise en la matière.

Lors de discussions sur le marché de l'emploi nous constatons une volonté du ministère de l'emploi (MTESS) d'agir sur cet enjeu.

Étant donné son expertise, Emploi-Jeunesse est incontournable afin de prendre en charge cette clientèle atypique et de les encadrer dans la durée, au niveau de leur maintien en emploi.

La démarche permet le développement d'une éthique de travail; la connaissance du monde du travail permet aux jeunes adultes de faire des choix plus éclairés pour leur projet socioprofessionnel; le développement de la posture professionnelle à travers les activités de connaissance de soi, de l'attitude en emploi, de la motivation et de l'autonomie; l'encadrement quant aux comportements à risque et inadéquats; l'augmentation de la confiance en soi.



### 4.3.1. Les statistiques en maintien pour 2023-2024

Nous avons terminé l'année avec une cible atteinte à 100%.

Notre proximité avec les employeurs est un des facteurs clés de la réussite de ce programme. L'expertise de notre équipe en plus de la qualité de l'accompagnement est également la raison pour laquelle nous atteignons les objectifs établis par nos bailleurs de fonds. Bravo!

**Voici quelques caractéristiques qui définissent cette clientèle:**

- 1.Ils cumulent successivement les emplois (3 à 5 emplois dans une seule année);
- 2.Ils privilégient les agences de placement (souvent d'une durée de quelques jours ou quelques semaines) pour répondre à des besoins ponctuels plutôt qu'une démarche soutenue et assistée;
- 3.Détiennent une faible scolarité ou une formation qui ne mène pas toujours à un métier;
- 4.Ne sont pas prêts à envisager un retour aux études;
- 5.Ils présentent un taux élevé de retard et d'absentéisme;
- 6.Ils reviennent très souvent vers les services.
- 7.Manque d'assiduité;
- 8.Faible scolarité;
- 9.Manque de compétences transversales.
- 10.À cela peuvent s'ajouter des obstacles à l'emploi pour les participants issus de l'immigration, tels que :
- 11.La non-reconnaissance des diplômes des nouveaux arrivants;
- 12.La discrimination sur le marché du travail.



## **4.5 FIT (Formation- Intégration- Travail)**

Le projet FIT a été mis sur pied pour répondre au besoin de main d'œuvre des entreprises, faciliter leur recrutement et les sensibiliser à la diversité des profils de main d'œuvre. Ce projet est administré par Emploi Jeunesse mais proposé par le RSSMO : Réseau des services spécialisés de main d'œuvre. De ce fait, Emploi Jeunesse recrute des candidats désirant intégrer un emploi dans le commerce de détail. Ces derniers complètent trois formations reliées à la communication, le travail d'équipe et le service à la clientèle.

Le programme finance en moyenne 50% du salaire des candidats. La période de stage s'échelonne sur 12 à 18 semaines. Les entreprises et les candidats reçoivent un soutien par le conseiller en emploi qui les suit tout au long du programme.

De plus, durant la période de stage, des formations sont offertes aux participants FIT qui sont les suivantes : service à la clientèle, travail d'équipe et communication en milieu de travail. Ces ateliers sont également offerts à toute la clientèle d'Emploi Jeunesse. Le FIT est mis sur pied dans une perspective d'intégration durable en emploi.

**Le programme FIT a débuté cette année au printemps (avril 2024) et se terminera en décembre 2024.. Au 30 juin 2024, 3 jumelages ont été effectués.**

**Nous visons 10 jumelages pour la durée du projet .**

## 5. Mocktail Réso pro

À l'automne 2023 ainsi qu'au printemps 2024, nous avons tenu un évènement de mocktails/réseautage dans nos locaux. Cette activité anciennement connue sous le nom d'Apéro Réso Pro, a comme but de permettre à nos participant·es de rencontrer une série d'employeurs, de manière plus informelle, afin de se créer un réseau et s'ouvrir à des opportunités d'emploi et de recrutement.



### Entreprises présentes aux Mocktails:

#### Automne 2023:

- Encore Global
- Staff Renter
- SQC - Syndicat Québécois de la Construction
- GO entretien
- Gexel
- Renaud-Bray
- OXFAM
- La cantine pour tous
- YMCA
- Pharmabio
- Batimat
- Desjardins

#### Printemps 2024 :

- Uman recrutement
- OXFAM
- Npower Canada
- Randstad
- YMCA
- La Bande des Cinés
- Desjardins



## 6. Nos projets

### 6.1 Prends le L.E.A.D - AN 2

Prends le L.E.A.D (Lutte et Engagement contre les Actes de Discriminations raciales) est un projet financé par le Bureau D'intégration des nouveaux arrivants à Montréal. Ce projet vise à mettre de l'avant et sensibiliser sur les discriminations raciales encore très présentes dans notre société.

Face à cette réalité, ce projet offre un lieu d'échange entre les citoyen·nes afin d'aborder ensemble les enjeux suivants : racisme, discrimination, biais inconscients, vivre-ensemble etc.

Le déploiement du projet s'est fait de trois façons :

1. **Des panels de discussion** une fois par mois : un espace de parole sécuritaire où discuter, témoigner et questionner.
2. **Des ateliers d'écriture** l'occasion cette fois de s'exprimer à travers l'écriture plutôt qu'oralement.
3. **La création d'un podcast**: un moyen pour la parole exprimée d'être diffusée plus largement.

Au printemps 2024 a eu lieu l'activité de clôture de ce beau projet. Sur une cible de 180 participants·tes, nous en avons reçues 174 soit un pourcentage de 97%

[Cliquez ici pour lire le rapport final du projet.](#)

Ou

Pour écouter l'épisode 3 du podcast  
Les Voix d'en Bas, veuillez scanner le QR code

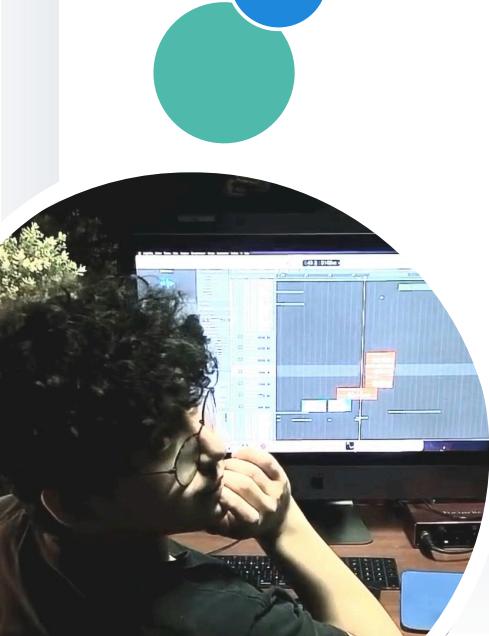


## 6.2 Identités

Ce projet financé par le Fonds canadien des relations raciales (FCRR), a donné l'opportunité à des jeunes de s'exprimer au niveau artistique sur la question des relations raciales. Ceux-ci ont décidé de l'aborder sous la thématique de l'identité. À partir de discussions qui les ont mené à des ateliers d'écriture, ils ont pu enregister deux chansons.

Les jeunes ont qualifié ce parcours d'enrichissant, de gratifiant et de thérapeutique. Nous sommes fiers de les avoirs permis de vivre cette expérience et nous sommes reconnaissants de la contribution financière du FCRR. Les jeunes vous remercient!

**Cliquez ici pour entendre  
un extrait de la chanson**



## **7. Table de quartier**

Emploi Jeunesse est un membre actif de la CDC qui regroupe les organismes du quartier afin de réfléchir sur les enjeux que vivent les citoyens et les organismes du territoire.



## **8. Table de concertation jeunesse - Villeray-Petite-Patrie**



Emploi Jeunesse est un membre actif de la table de concertation jeunesse

Villeray Petite-Patrie depuis plusieurs années. La directrice générale d'Emploi Jeunesse en est la présidente. Cette instance de concertation regroupe les organismes jeunesse du quartier afin de réfléchir sur les enjeux que vivent les jeunes et de mettre sur pied des projets qui répondent à leurs besoins. Nous siégeons également sur le comité 18-30 ans qui veille et agit sur les enjeux spécifiques liés à cette clientèle.

## **9. Comité consultatif jeunes**

À travers notre réseau national en employabilité, nous siégeons sur le comité consultatif jeunes (CCJ). Celui-ci est financé par le ministère du

Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS). Son champ d'actions se situe au niveau du renforcement des interventions d'Emploi-Québec, en plus d'informer la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et le MTESS des diverses problématiques d'emploi vécues par les jeunes du Québec. Il est composé de 18 membres, dont 17 organismes jeunesse nationaux représentatifs et reconnus ayant comme mission commune la promotion et l'appui au développement des jeunes de 18 à 35 ans.

## **10. Conseil d'établissement Centre St-Croix**

Emploi Jeunesse par sa directrice générale, préside le conseil d'établissement du Centre Ste-Croix. Il s'agit d'un centre de formation pour adultes où nous discutons des enjeux et des projets mis en place pour l'année dont le plan de lutte contre l'intimidation et la violence et le plan d'engagement vers la réussite.

## **11. Aire Ouverte (CIUSSS NÎM)**

Au printemps 2024, Emploi Jeunesse a pu nouer avec un partenaire institutionnel clé du milieu et du soutien auprès des jeunes. Aire Ouverte est une initiative du gouvernement du Québec qui consiste à offrir un service de soutien psychosocial aux jeunes de 12 à 25 ans. Ceux-ci de manière ouverte et informelle peuvent avoir accès à du soutien offert par des psychologues, des sexologues, des travailleurs sociaux et bien plus encore. Une permanence des services destinés aux jeunes du quartier Villeray est instaurée dans nos locaux à tous les mardis!



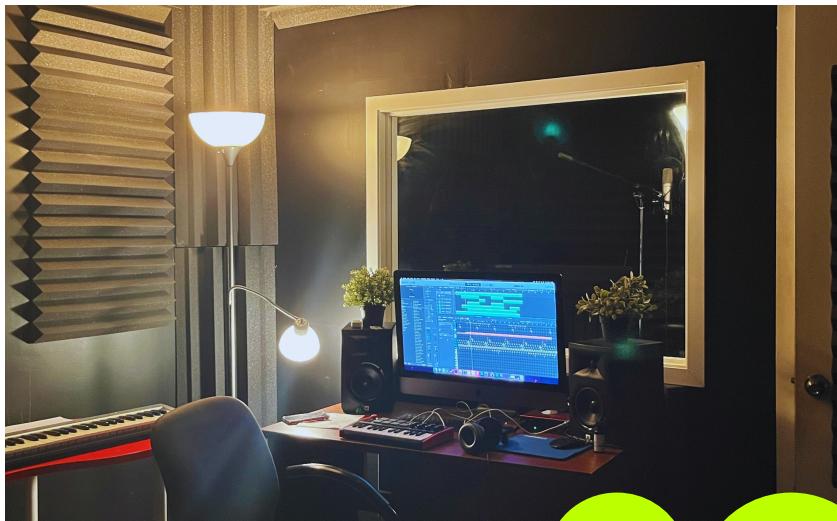
## **12. Société de développement commercial de Villeray (SDC)**

Représentant plus de 230 commerçants, la SDC de Villeray n'existe que depuis 2 ans. Emploi Jeunesse est fier de siéger sur son conseil d'administration afin de soutenir les entreprises dans la gestion de leurs ressources humaines et également face aux divers enjeux liés au marché du travail.

**Quartier  
Villeray**

## 13. Notre studio

Le studio est équipé avec de panneaux acoustiques et d'une salle d'enregistrement.



Noah notre technicien de son utilise les logiciels Logis Pro et Pro Tool pour créer les projets musicaux de nos jeunes. Un clavier MIDI est également disponible pour créer le son de différents instruments.



# Qu'est-ce que nous offrons?

- Service d'aide à l'emploi (SAE)
- Soutien psychosocial à l'emploi (SSJ)
- Formation intégration Travail (FIT)
- Maintien en emploi
- Studio d'enregistrement

# Où sommes-nous?

- Emploi Québec
- TCJVPP
- Quartier Villeray (SDC)
- Centre Sainte-Croix
- Motivation Jeunesse
- Aire Ouverte
- CDC Villeray
- Comité consultatif Jeunes
- RSSMO

# Quelles sont nos Expertises?

- Employabilité des jeunes montréalais.ses
- Services aux entreprises
- Jeunes en difficulté d'insertion ou de réinsertion socioprofessionnelle
- Soutien psychosocial

# Nos Projets spéciaux

- Prend le L.E.A.D
- Identités
- Projets artistiques

## 13. Nos partenaires

**Emploi**



*La Maison de  
Quartier Villeray*



Table de concertation jeunesse  
Villeray-La Petite Patrie  
[www.tablejeunessevpp.org](http://www.tablejeunessevpp.org)





NEVER  
WAS  
AVERAGE



*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Nord-de-  
l'Île-de-Montréal*

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 

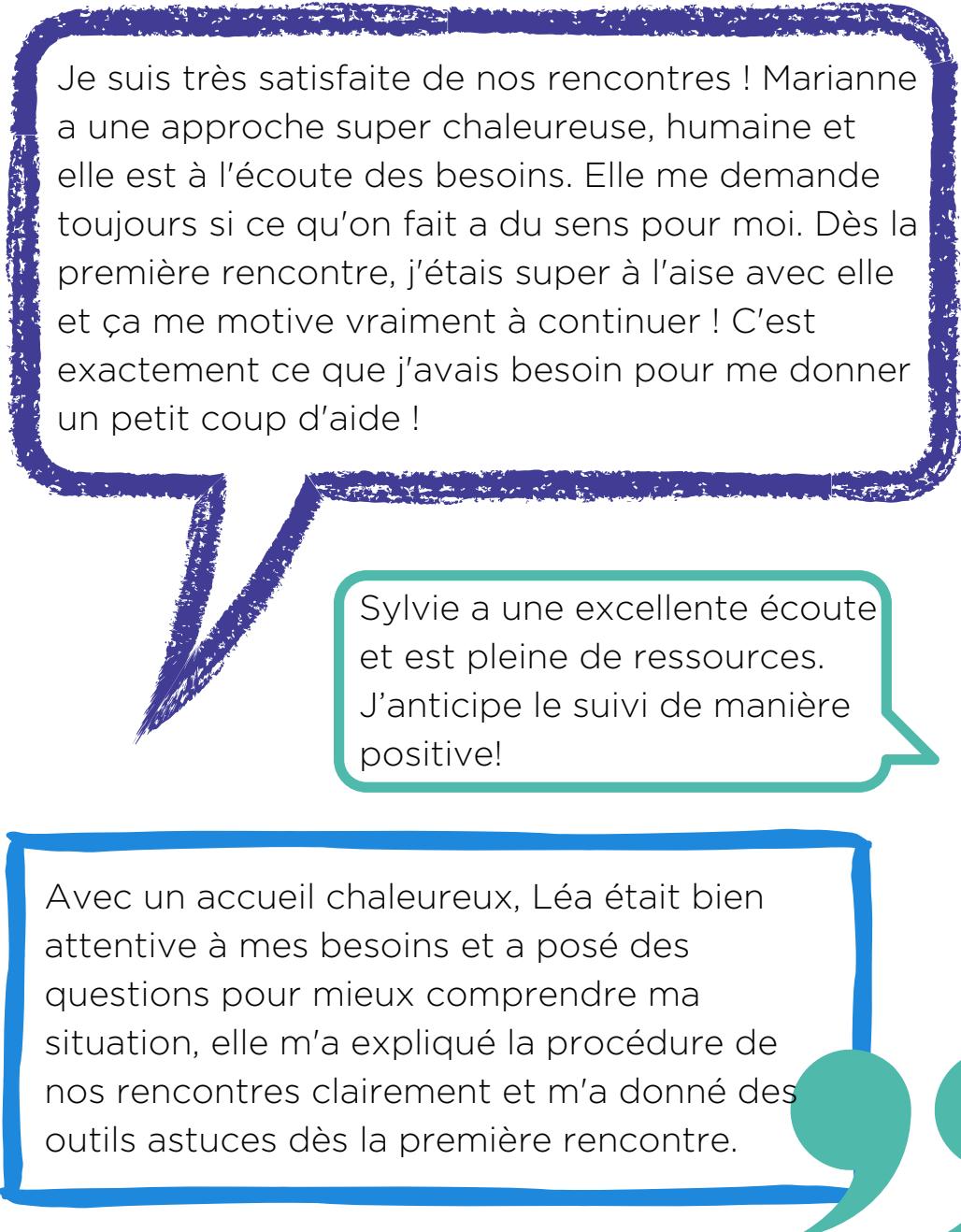
**Quartier  
Villeray**





## Témoignage de nos participant.es

Je suis très satisfaite de nos rencontres ! Marianne a une approche super chaleureuse, humaine et elle est à l'écoute des besoins. Elle me demande toujours si ce qu'on fait a du sens pour moi. Dès la première rencontre, j'étais super à l'aise avec elle et ça me motive vraiment à continuer ! C'est exactement ce que j'avais besoin pour me donner un petit coup d'aide !



Sylvie a une excellente écoute et est pleine de ressources. J'anticipe le suivi de manière positive!

Avec un accueil chaleureux, Léa était bien attentive à mes besoins et a posé des questions pour mieux comprendre ma situation, elle m'a expliqué la procédure de nos rencontres clairement et m'a donné des outils astuces dès la première rencontre.

J'ai bien aimé. Ma conseillère qui est très à l'écoute et ses conseils me permettent de mieux m'orienter sur mes choix.

Enrichissante; j'apprends de nouvelles choses à chaque rencontre.

Très attentive et je sens que je vais finalement avancer dans mon choix de carrière.

Le service que j'ai reçu était excellent. Le personnel était très attentionné, sympathique et s'est mis en quatre pour s'assurer que tous mes besoins étaient satisfaits. De plus, leurs connaissances et leur professionnalisme étaient évidents, ce qui a rendu mon expérience très positive.

Bonne  
connaissance  
et  
Ressources

Toujours à  
l'écoute



# MERCI !

Satisfait!

Aide  
personnalisée  
aux besoins

Équipe  
expérimentée

**EMPLOI  
JEUNESSE**

Super!

